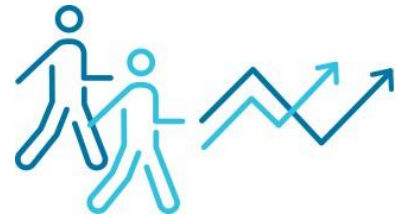


Locatus®

Locatus over winkelpassanten tellen via WiFi



Passanten tellen via WiFi mag

Het tellen van passanten via WiFi-sensoren is toegestaan onder de voorwaarde dat

1. het doel van het verzamelen wordt beperkt tot louter tellen voor statistisch onderzoek en er een gerechtvaardigd belang is;
2. de verwerking is beperkt in tijd en ruimte tot wat voor dit doeleinde strikt noodzakelijk is ;
3. onmiddellijk nadat dit doeleinde bereikt is, de gegevens verwijderd of anoniem gemaakt worden;
4. de gebruikers effectieve mogelijkheden worden geboden om bezwaar te maken, zonder dat dit gevolgen heeft voor het functioneren van de eindapparatuur (lees telefoon).

Aldus de nieuwe e-privacy verordening die naar verwachting eind 2019 wordt ingevoerd. De huidige privacy wetgeving (AVG / GDPR) bevat dezelfde elementen.

Onderstaand beantwoorden wij de meest gestelde vragen over het hoe en waarom van passanten tellen via WiFi sensoren.

Wat is statistisch onderzoek?

Bij statistisch onderzoek worden in rapportages alleen uitspraken gedaan over doelgroepen of populaties op anoniem niveau.

Wat is het gerechtvaardigd belang / de grondslag van Locatus voor het tellen van winkelpassanten?

Locatus is een onderzoeksbureau gericht op retail. Wij verzamelen informatie over winkels, winkelgebieden en winkelpassanten. Deze onafhankelijke informatie vormt de basis voor investeringsbeslissingen over winkellocaties en retailvastgoed. Passantencijfers vormen een belangrijk onderdeel van onze dataset. Deze dataset wordt geraadpleegd door gemeenten, vastgoedpartijen en retailers. Het druktebeeld in een straat bepaalt o.a. de hoogte van de huur, waar retailers wel/niet hun winkels openen, zegt iets over de waarde van het winkelvastgoed en zorgt ervoor dat gemeenten hun retailbeleid kunnen monitoren. Deze informatie is dus essentieel voor de bedrijfsvoering van onze klanten. Locatus telt alleen ten behoeve van deze ondersteunende statistische cijfers.

Locatus®



Hoe voldoet Locatus aan de beperking van de verwerking in tijd en ruimte, tot wat strikt noodzakelijk is'?

Veel sensoren hadden al beperkte registratietijden, maar dit is verder aangescherpt. Daarom tellen onze winkelpassanten wifi-sensoren vanaf nu alleen van **8.00 tot 22.00 uur**. Waarom deze tijdsrange? Omdat de openingstijden van winkels wisselen en steeds ruimer worden. Deze vaste tijden maken vergelijken goed mogelijk. Ook nemen we de zondagen mee. Steeds meer plaatsen zijn op zondag open, of willen meten of dit zinvol is. Dus juist de vergelijking 'wel open op zondag – niet open op zondag' moet mogelijk zijn. Voor sensoren in een horecagebied zijn andere tijden mogelijk. Het gaat er immers om dat de tijdsrange past bij het doeleinde.

Hoe verwerkt Locatus de gegevens bij het tellen met WiFi sensoren tot anonieme data?

Locatus vindt het belangrijk om een geen persoonsgegevens te bewaren. We voeren daarom twee stappen uit om de MAC adressen van te telefoons om te vormen tot anonieme data. Hiermee is de privacy van consumenten optimaal gewaarborgd.

Locatus maakt de passantendata in twee stappen volledig anoniem:

1. Pseudonimiseren

Wij tellen het aantal passanten door het aantal passerende telefoon te tellen via hun MAC-adressen. Dit opgevangen MAC-adres wordt in onze sensor onmiddellijk en per sensor verschillend gepseudonimiseerd. Dit houdt in dat deze code omgevormd wordt naar een andere, ongerelateerde code. Technisch wordt dit *hashen* genoemd. Het is van belang te melden dat een *gehasht* MAC-adres in de AVG / GDPR nog steeds als een persoonsgegeven wordt gezien.

2. Anonimiseren

Van elke *gehashte* / gepseudonimiseerde code wordt vervolgens (dus reeds in de sensor) de helft van de cijfers weggegooid. Hierdoor kunnen wij deze code niet meer herleiden naar het oorspronkelijke MAC-adres.

De architectuur van Locatus is dus zodanig ingericht dat we slechts een mili-seconde beschikken over een persoonsgegeven, dat zelfs nergens wordt opgeslagen. Onze werkwijze voldoet door bovenstaande stappen aan de AVG / GDPR wetgeving welke per 25 mei 2018 van kracht is.

Locatus®



Bewaart Locatus privacygevoelige informatie?

Locatus neemt privacy serieus. Wij genereren géén data die iemand als individu kunnen identificeren. We doen ook geen enkele poging om de data of het winkelgedrag aan specifieke personen te linken. Onmiddellijk na het opvangen van het wifi-signaal wordt het MAC-adres onherkenbaar gemaakt. Dit is een onomkeerbaar proces, wat niet meer terug te leiden is naar het oorspronkelijke MAC-adres. De informatie is dus niet te herleiden naar een telefoon, laat staan specifiek persoon.

Deze werkwijze voldoet aan de Europese privacy wetgeving (AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is.

- We volgen géén personen.
- We weten niet welk MAC adres bij welke persoon hoort.
- We weten niet welke identiteit de persoon heeft.
- We weten niet welk geslacht de persoon heeft.
- We weten niet waar de persoon woont

Waarom stelt Locatus geen unieke bezoekers, verblijfsduur en bezoekfrequentie (meer) beschikbaar?

De Autoriteit Persoonsgegevens hanteert de volgende stelling: ‘op geen enkele wijze mag een persoon gevolgd worden in de openbare ruimte.’ Zij bevelen aan om elke schijn van volgen uit te sluiten door het MAC-adres per sensor op een andere wijze te anonimiseren. Dus niet langer wifi-signalen van één toestel van locatie naar locatie of opeenvolgend in de tijd vastleggen. Deze werkwijze zorgt ervoor dat je niet meer kunt zien of eenzelfde code bij meerdere sensoren terugkomt. Daarmee worden unieke bezoekers, verblijfsduur en bezoekfrequentie uitgesloten.

Door de gevraagde nieuwe werkwijze aangegeven door de Autoriteit Persoonsgegevens kunnen wij deze kengetallen niet meer genereren en hebben wij besloten te beperken tot louter tellen.

Hoe kunnen gebruikers zich afmelden?

Locatus biedt een opt-out optie via www.locatus.com/pia.

MOA werkt verder momenteel aan een algemeen “wifi-me-niet-register”.

Er zijn stickers beschikbaar om aan te geven dat geteld wordt in een centrum of bij een winkel met vermelding naar onze opt-out optie.